



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ
2025

АДРЕС: УЛ. ВИЛОНОВА 18

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3708

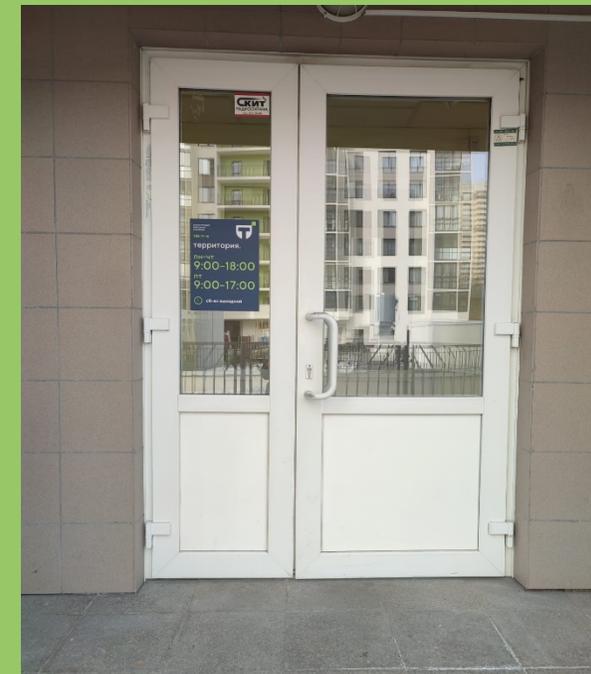
Директор:

Берёзкин Евгений



Управляющий клиентскими отношениями:

Жихорь Екатерина



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

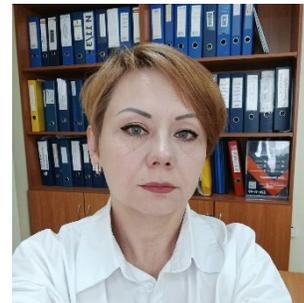
В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



Специалисты клиентского сервиса:



Екатерина Жихорь
Управляющий
клиентскими
отношениями



Светлана Шитикова
Клиентский
Менеджер



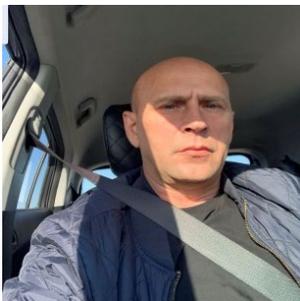
Технические специалисты:



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Евгений Волосников
инспектор ЭТК



Андрей Половников
начальник участка



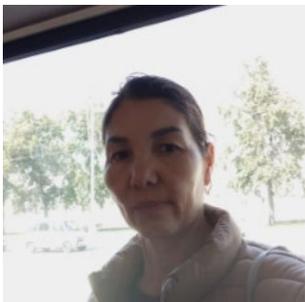
Андрей Рычков
слесарь – электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Специалисты службы клининга:



Чинара
уборщица

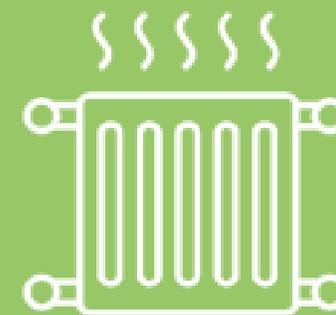


Куба
дворник



2. РЕСУРСОНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астрея	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Витаком	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	РЭО	Заявочный и плановый ремонт
5	Квартал	Клининг
6	Городская дезинсеционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



58

Выполнено:



52

В работе:



6



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – **3**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – **1**
- Домофоны, шлагбаумы – **1**
- Квитанции, начисления – **3**
- Лифты – **1**
- Мобильное приложение и ЛК – **4**
- Освещение, электричество – **2**
- Отделка, общестроительные работы – **8**
- Охрана – **0**
- Пожарная безопасность – **0**
- Приборы учета – **14**
- Работы на инженерном оборудовании – **19**
- Техническая документация – **1**
- Уборка и санитарный контроль – **1**

ИТОГО: 58

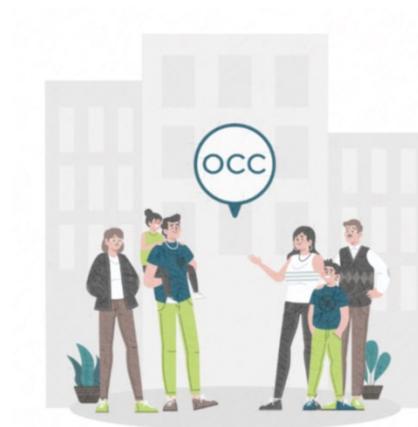
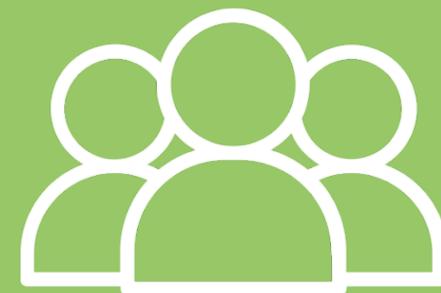


4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Прошла рабочая встреча с советом МКД.
Ведется подготовка к Общему собранию собственников.
Проведение ОСС планируется в 3 квартале 2025 года.**

Вопросы к вынесению:

1. размещение на специальном депозите временно свободных денежных средств фонда капитального ремонта;
2. проведение выборочного капитального ремонта лифтового оборудования;
3. проведение капитального ремонта фасада (в том числе входной группы);
4. Установка и настройка работ системы видеонаблюдения;
5. модернизация и проведение работ системы контроля и управления доступом.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, устранение свищей, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Проведена очистка козырьков.
2. Произведена замена потолочных плит.
3. Произведена замена гребенки водоотведения.
4. Проведены регулярные удаления несанкционированной рекламы на входных группах и закрашивания вандальных надписей.
5. Произведена замена насоса водоотведения.
6. Произведена замена остекления двери.
7. Выполнена замена ламп в паркинге и местах общего пользования.
8. Проведены ежедневная и регулярная поэтажная уборки.



6. СОДЕРЖАНИЕ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ.

1. Произведена замена неисправных доводчиков на дверях калитки.
2. Завершены работы по доставке свежего песка на детскую площадку.
3. В летний период проводятся работы по стрижке газона.
4. Проведены работы по покраске малых архитектурных форм.
5. Выполнен демонтаж детской крутящейся карусели, ожидаем привоз новой карусели для установки.



6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Вызов ГБР по нарушению
«правил поведения»

0

Попытки распространения
рекламной продукции

4

Нарушение правопорядка и
правил проживания

1

Нарушение режима тишины

2

Порча общего имущества дома

0

Парковка в неположенных
местах

0

Выявлено и передано в УК
информация о коммунальных
происшествиях и недостатков

14

Выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **2 684 297,18 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

С 31 по 90 день
просрочки
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Телеграммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3708



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.